



# URGENT NOVEJ GENERÁCIE KEĎ IDE O ŽIVOT, NA ČASE ZÁLEŽÍ

Oddelenie urgentného príjmu našej nemocnice poskytuje nepretržitú a komplexnú neodkladnú medicínsku starostlivosť s erudovaným tímom lekárov a sestier rôznych špecializácií. Ubezpečujeme vás, že vaše zdravie a vaša spokojnosť v našom oddelení je pre nás prioritou, a preto veríme, že nový spôsob a organizácia poskytovanej starostlivosti prispesjú ku skvalitneniu našich služieb a starostlivosti o vás.

# POSTUP PRIJATIA PACIENTA NA VYŠETRENIE NA URGENTNOM PRÍJME

## 1 REGISTRÁCIA PACIENTOV – PRÍJEM

Po príchode do oddelenia urgentného príjmu sa treba zaregistrovať pri pulte s označením Príjem, kde náš pracovník zaznamená vaše identifikačné údaje do nemocničného informačného systému.

## 2 ZHODNOTENIE ZDRAVOTNÉHO STAVU PACIENTA

Následne vás vyzveme na prvotné zhodnotenie vášho stavu, tzv. triáž, pri ktorej triážny pracovník zhodnotí vaše ťažkosti, celkový zdravotný stav a podľa presne stanovených kritérií vás zatriedi do adekvátnej kategórie s farebným odlíšením, ktoré bude zodpovedať naliehavosti vášho stavu. Farebnú škálu triáže s podrobnejším vysvetlením nájdete v tejto brožúrke, ako aj na nástenných plagátoch.

## 3 ČAKANIE NA OŠETRENIE PACIENTA

Jednotlivé farebné skupiny sa líšia v tabuľke triáže pacientov nielen naliehavosťou, ale aj časovým obdobím, počas ktorého vás zavoláme na definitívne ošetrovanie. Skupiny červenej a oranžovej farby signalizujú najvyššiu prioritu – ohrozenie života a nutnosť okamžitého vyšetrenia, ostatné farebné skupiny znamenajú, že váš život nie je v ohrození, a preto vás na ošetrovanie zavoláme hneď, len čo to bude možné.

## 4 DĹŽKA ČAKANIA NA DEFINITÍVNE OŠETRENIE

Dĺžka čakania na definitívne ošetrovanie závisí nielen od naliehavosti vášho stavu, ale aj od aktuálnej obsadenosti a vyťaženia oddelenia urgentného príjmu. Vzhľadom na spomenuté skutočnosti vás prosíme o trpezlivosť a o pochopenie. Zároveň vás chceme ubezpečiť, že počas celého vášho čakania vás bude priebežne kontrolovať a monitorovať triážna sestra, aby včas zachytila akúkoľvek zmenu vašich doterajších ťažkostí.

**Vážení pacienti, prosíme vás o trpezlivosť, keďže dĺžku vášho čakania bude ovplyvňovať potreba ošetrovania pacientov s naliehavšími stavmi alebo až ohrozením života.**


# NOVÝ SPÔSOB A ORGANIZÁCIE POSKYTOVANEJ STAROSTLIVOSTI NA URGENTNOM PRÍJME

**TRIÁŽ** je proces triedenia pacientov do farebných skupín, ktoré zodpovedajú závažnosti zdravotného stavu pacienta a naliehavosti definitívneho ošetrovania na urgentnom príjme.

Vďaka tomuto opatreniu a spôsobu kategorizácie pacientov by sa mali výrazne zvýšiť šance pacientov so závažným úrazom na prežitie a na celkové uzdravenie.

<b>ČERVENÁ SKUPINA</b> (pacienti s vysokým rizikom ohrozenia života)	» pacient vyžaduje neodkladnú zdravotnú starostlivosť (resuscitácia)	dĺžka čakania <b>0 min.</b>
<b>ORANŽOVÁ SKUPINA</b> (rizikovní pacienti so závažným ochorením, úrazom, ktoré ich potenciálne môže ohroziť na živote)	» pacient vyžaduje okamžitú zdravotnú starostlivosť	dĺžka čakania <b>&lt; 10 min.</b>
<b>ŽLTÁ SKUPINA</b> (pacienti bez ohrozenia života, ale ich stav si vyžaduje urgentnú zdravotnú starostlivosť)	» pacient vyžaduje včasnú zdravotnú starostlivosť	dĺžka čakania <b>&lt; 60 min.</b>
<b>ZELENÁ SKUPINA</b> (pacienti s ochoreniami, so stavom či s úrazom, ktoré ich neohrožujú na živote)	» pacienti nevyžadujú okamžitú zdravotnú starostlivosť	dĺžka čakania <b>&lt; 120 min.</b>
<b>MODRÁ SKUPINA</b> (pacienti bez akéhokoľvek ohrozenia života)	» pacienti nevyžadujú ošetrovanie na urgentnom príjme, môžu využiť pracovisko LSPP, amb. VL	dĺžka čakania <b>120 až 240 min.</b>

Čas prijatia pacienta na vyšetrenie v tabuľke Triáž je orientačný.



VAŠE ZDRAVIE A SPOKOJNOSŤ  
V NAŠOM ODDELENÍ SÚ  
PRE NÁS PRIORITOU.

MUDr. Míriam Bodo Bartošová  
primárka urgentného príjmu



nepretržitá  
zdravotná  
starostlivosť  
24/7



erudovaný tím  
lekárov  
a sestier



komplexná  
starostlivosť  
viacerých  
medicínskych  
odborov



nadštandardné  
prístrojové  
vybavenie



triedenie  
pacientov  
podľa  
závažnosti  
stavu

Nemocnica Svet zdravia Michalovce  
Špitálska ul. č. 2, 071 01 Michalovce  
[www.svetzdravia.com](http://www.svetzdravia.com)



[facebook.com/NemocniceSvetzdravia](https://facebook.com/NemocniceSvetzdravia)