



SVET ZDRAVIA

ETICKÝ KÓDEX

SKUPINY SVET ZDRAVIA



Obsah

Príhovor	3
O spoločnosti	4
Etický kódex	
Nástroj na podporu rozvoja etiky a firemnej kultúry	5
Závazný dokument pre všetkých zamestnancov	5
1. Ochrana dobrého mena a majetku skupiny	6
2. Rešpektovanie zákonov, morálnych noriem a nelegálne aktivity	7
3. Vzťah k pacientovi	7
4. Vzťahy so/medzi zamestnancami	8
5. Vzťahy voči akcionárom	8
6. Efektívnosť a efektívnosť	9
7. Vzťahy s obchodnými partnermi	9
8. Korupcia	10
9. Konflikt záujmov	10
10. Odmietanie diskriminácie	11
11. Prijímanie darov a osobný prospech	12
12. Sexuálne obťažovanie	13
13. Politická angažovanosť	13
14. Ochrana zdravia a bezpečnosť pri práci	14
15. Oznamovanie neetického správania	15
Etický kódex zdravotníckeho pracovníka	18
Desatoro komunikácie s pacientom	22

Príhovor

Vážené kolegyně, vážení kolegovia,

v rukách práve držíte nový etický kódex spoločnosti Svet zdravia, a. s. Sme prvou sieťou nemocníc na Slovensku, ktorá zaviedla etický kódex správania voči zamestnancom, pacientom, akcionárom, externým spolupracovníkom a voči verejnosti. Spolu s novými komunikačnými princípmi a odporúčaniami nám má pomáhať zvládať aj náročné pracovno-morálne situácie, ktoré sa v zdravotníctve môžu vyskytnúť. Začal platiť od júna 2016.

Základnou myšlienkou kódexu je, že naša spoločnosť odmieta akékoľvek neetické správanie. Predstavuje súhrn morálnych požiadaviek, pravidiel, princípov a ideálov, ktorými sa má pri výkone svojich každodenných činností riadiť každý zamestnanec, ale aj Svet zdravia ako celok. Je záväzný pre všetkých zamestnancov, od top manažérov a riaditeľov cez lekárov a sestry až po údržbárov a administratívnych pracovníkov.

Zdravotnícki pracovníci Sveta zdravia sa okrem pravidiel popísaných v tomto dokumente musia riadiť aj ustanoveniami celoštátneho etického kódexu zdravotníckeho pracovníka, ktorý zaviedol zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, ako aj internými pravidlami komunikácie s pacientom, ktoré sme začali uplatňovať na jar 2016. Detailne popisujú, ako sa má zdravotník



správať k pacientovi. Oba tieto dokumenty sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou nášho etického kódexu.

Nový etický kódex pomáha definovať kultúru, ktorá má hodnotovo prepojiť všetkých zamestnancov našej siete. Mám na mysli kultúru, na ktorú budeme môcť byť vždy hrdí. Jej zušľachtovanie si vyžaduje zodpovedný prístup každého jednotlivca. Po užívajte, prosím, nový kódex ako užitočný manuál do nepohody. V prípade akýchkoľvek otázok alebo pochybností, sa môžete obrátiť na naše oddelenie ľudských zdrojov a konkrétne na jeho právnu sekciu.

V mene celého vedenia spoločnosti by som Vám rád vopred poďakoval za podporu v tejto dôležitej oblasti.



S úctou

Luboš Lopatka
predseda Predstavenstva
a generálny riaditeľ
siete nemocníc Svet zdravia, a. s.

O spoločnosti

► Svet zdravia v súčasnosti spravuje a riadi štrnásť silných a stabilných nemocníc v Košickom, Prešovskom, Banskobystrickom, Trnavskom a Trenčianskom samosprávnom kraji, čo nás robí najväčšou sieťou všeobecných regionálnych nemocníc na Slovensku. Táto unikátna pozícia nám na jednej strane umožňuje vyvíjať tlak na pozitívnu zmenu v slovenskom zdravotníctve v oblasti zvyšovania štandardu poskytovania nemocničnej

a ambulantnej zdravotnej starostlivosti, na druhej strane nás zaväzuje a motivuje k nepretržitej snahe zlepšovať naše služby a správanie smerom k našim pacientom, zamestnancom, akcionárom, externým spolupracovníkom a k širokej verejnosti. Naším pacientom ponúkame a poskytujeme kvalitnú a dostupnú zdravotnú starostlivosť, otvorenú a ľudskú komunikáciu, osobný prístup a podporu v situáciách, keď to najviac potrebujú.



Etický kódex

Nástroj na podporu rozvoja etiky a firemnej kultúry

► Transformácia sektoru zdravotníctva na Slovensku si okrem iného vyžaduje zásadnú zmenu myslenia všetkých aktérov zapojených do jeho fungovania, a to najmä v oblasti transparentnosti vzťahov, eliminácie korupcie a v zavedení základných etických princípov.

► Svet zdravia zásadne odmieta akékoľvek neetické správanie. Práve preto spoločnosť Svet zdravia vypracovala tento dokument – etický kódex predstavujúci súhrn morálnych požiadaviek, pravidiel, princípov a ideálov, ktorými sa má riadiť každý zamest-

nanec, ale aj skupina Svet zdravia ako celok, pri výkone svojich každodenných činností, a to vo vzťahu k externému a internému prostrediu. Etický kódex vychádza zo základných hodnôt spoločnosti Svet zdravia, a. s., a jej dcérskych spoločností, zo všeobecne platných ľudských a spoločenských hodnôt a z platnej legislatívy. Etický kódex má za cieľ byť nástrojom, ktorý podporuje rozvoj etiky a firemnej kultúry, napomáha zlepšiť medziludské vzťahy na pracovisku a tiež prispieva k zlepšovaniu dobrého mena spoločností skupiny Svet zdravia.

Závazný dokument pre všetkých zamestnancov

► Etický kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov na všetkých úrovniach riadenia. Členovia orgánov spoločnosti a zamestnanci na riadiacich postoch sa správajú tak, aby boli vzorom pri uplatňovaní a dodržiavaní etického kódexu a usmerňovali ostatných zamestnancov v prípade existencie etickej dilemy. Od všetkých zamestnancov sa očakáva, že sa oboznámia s týmto etickým kódexom a pri vykonávaní svojej každodennej práce budú dodržiavať a uplatňovať princípy v ňom uvedené. Porušenie princípov etického kódexu je vnímané ako porušenie pracovnej disciplíny, čo môže vyústiť do ukončenia pracovného pomeru so zamestnancom, v opodstatnených prípadoch aj do

nárokovania náhrady škody spôsobenej zamestnancom.

► Jednotlivé princípy etického kódexu sú záväzné a budú aplikované aj pre všetkých externých spolupracovníkov, dodávateľov, odberateľov, študentov a pre iné osoby a spoločnosti, ktoré prichádzajú do akéhokoľvek vzťahu so zamestnancami alebo spoločnosťami skupiny Svet zdravia. Porušenie princípov etického kódexu môže v tomto prípade znamenať ukončenie spolupráce s externými spolupracovníkmi, v opodstatnených prípadoch aj nárokovanie náhrady spôsobenej škody.

1. Ochrana dobrého mena a majetku skupiny

► Všetci zamestnanci sú povinní správať sa tak, aby zvelačovali a šíрили dobré meno skupiny Svet zdravia a jej jednotlivých spoločností a chránili jej záujmy. Každý zamestnanec má povinnosť svojimi skutkami, slovami a svojím vzťahom vzorne reprezentovať skupinu Svet zdravia nielen interne v rámci jednotlivých spoločností skupiny, ale aj navonok voči externému prostrediu.

► Spoločnosť na svoju podnikateľskú činnosť používa len legálne nadobudnutý hmotný a nehmotný majetok. Každý zamestnanec má povinnosť ochraňovať duševné (intelektuálne) aj materiálne bohatstvo firmy. Použitie majetku jednotlivých spoločností, resp. cudzieho majetku, ktoré majú spoločnosti skupiny Svet zdravia v správe, vrátane budov, dopravných prostriedkov, prístrojov, pracovného vybavenia, zásob liekov, zdravotníckeho materiálu alebo iného majetku na osobný prospech je striktné zakázané, pokiaľ nie je výslovne dovoľené dohodou medzi zamestnancom a zamestnávateľom.

► Intelektuálne vlastníctvo je hodnotným aktívom skupiny a každý zamestnanec ho musí chrániť pred neoprávneným použitím alebo prezradením. Intelektuálne vlastníctvo zahŕňa obchodné tajomstvo, dôverné informácie, predovšetkým informácie o zákazníkoch/pacientoch, akékoľvek informácie o priebehu nákupných výberových konaní, zoznamy dodávateľov, informácie o cenách a o obchodných podmienkach, ale tiež obchodné príležitosti, produktové špecifikácie, autorské práva, ochranné známky, logá, či už sú vo vlastníctve našej skupiny, našich partnerov alebo tretích strán.

► Zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré im boli zverené v rámci zamestnaneckého vzťahu, okrem prípadu, keď je zverejnenie informácií schválené alebo povinné v zmysle platných právnych predpisov. Povinnosť chrániť informácie patriace Svetu zdravia sa viaže aj na zamestnancov, ktorí ukončili svoj pracovný pomer.

2. Rešpektovanie zákonov, morálnych noriem a nelegálne aktivity

► Všetci zamestnanci a všetky spoločnosti skupiny Svet zdravia pri svojich činnostiach dodržiavajú platné zákony, právne predpisy a všeobecne akceptované morálne normy, čo tiež vyžadujeme aj od svojich obchodných partnerov. Povinnosťou každého zamestnanca je oboznámenie a následné dodržiavanie legislatívnych noriem súvisiacich s výkonom jeho práce.

► Je neakceptovateľné a zakázané podieľať sa akoukoľvek formou na nelegálnom obchode, predovšetkým však na obchode s liekmi, omamnými látkami, so zdravotníckym materiálom, s medicínskymi prístrojmi, osobnými údajmi pacientov a s iným majetkom jednotlivých spoločností skupiny.

► Je povinnosťou všetkých zamestnancov zachovávať dôvernosť informácií získaných v obchodných vzťahoch alebo v priebehu nákupných výberových konaní, neposkytovať ich tretím osobám a brániť ich distribúciu mimo skupiny Svet zdravia a ich zneužitiu.

► Spoločnosť neodmieta poskytnutie informácií, ani nezatajuje, neskresľuje alebo nepredkladá s oneskorením žiadne informácie, ktoré štátne orgány alebo orgány samospráv požadujú na výkon ich kontrolných činností, a riadne s nimi spolupracuje.

3. Vzťah k pacientovi

► Profesionálna, odborná a ľudsky hodnotná starostlivosť o pacienta je na prvom mieste záujmu všetkých zamestnancov spoločností skupiny Svet zdravia. Spokojný pacient je základným cieľom nášho snaženia. Každý zamestnanec, predovšetkým však zdravotnícky personál, je povinný vyvinúť maximálne úsilie s cieľom poskytnúť pacientovi úľavu od jeho zdravotných ťažkostí aj za cenu dočasného osobného diskomfortu.

► Zdravotnícki pracovníci sa okrem pravidiel popísaných v tomto etickom kódexe riadia ustanoveniami etického kódexu zdravotníckeho pracovníka, ktorý je prílohou zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti (pozri Príloha č. 1), a tiež internými pravidlami komunikácie s pacientom (pozri Príloha č. 2 – Desatoro komunikácie s pacientom).

4. Vzťahy so/medzi zamestnancami

► Spoločnosť Svet zdravia si ako zamestnávateľ uvedomuje, že jej zamestnanci predstavujú pre skupinu najvyššiu hodnotu. Medziludské vzťahy vo Svete zdravia sú preto založené na transparentnosti, otvorenej komunikácii, vzájomnom dialógu, slušnosti, vzájomnej dôvere, úcte a na rešpektovaní základných ľudských práv. Každý zamestnanec má právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti, dobrej povesti a na ochranu mena. Na druhej strane povinnosťou každého zamestnanca je vytvárať na pracovisku takú atmosféru, ktorá podporuje tieto hodnoty a princípy.

► Vedenie Sveta zdravia nezasahuje do súkromného a rodinného života zamestnancov, netoleruje žiadne psychické a fyzické násillie a motivuje svojich zamestnancov k vyjadrovaniu ich názorov a k otvorenej diskusii. Vedenie Sveta zdravia udržiava partnerský vzťah so zamestnancami s cieľom vytvárať podmienky a prostredie na dôstojnú a efektívnu prácu. Svet zdravia tiež vytvára podmienky na rozvoj a vzdelávanie svojich zamestnancov na všetkých úrovniach a podporuje vznik a implementáciu inovatívnych myšlienok s cieľom zvyšovania kvality svojich služieb.

5. Vzťahy voči akcionárom

► Našou povinnosťou je chrániť investície a majetok akcionárov a zabezpečovať ich dlhodobé zhodnocovanie a finančnú výkonnosť ako odmenu akcionárov za riziko súvisiace s investovaním kapitálu do spoločností skupiny Svet zdravia.

► Pri riadení jednotlivých spoločností, ale aj pri výkone bežných činností výkonu zamestnania konáme podľa najlepšieho vedomia a svedomia s ohľadom na normy transparentnosti a korektnosti, predovšetkým však v zá-

ujme akcionárov. Dodržiavame právne a interné predpisy zabezpečujúce transparentné a pravidelné zverejňovanie informácií. Všetky záznamy a finančné výkazy jednotlivých spoločností v skupine Svet zdravia sú pripravované presne, včas, zrozumiteľne, porovnateľne a zodpovedajú skutočnosti. Sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a s vnútornými predpismi Sveta zdravia.

6. Efektivita a efektívnosť

► Pri každej pracovnej činnosti vrátane starostlivosti o pacienta každý zamestnanec prihliada na maximálnu možnú efektívnosť jej výkonu. Prírodným záujmom každého zamestnanca musí byť vysoká profesionalita, odborná úroveň poskytovaných služieb

a blaho pacienta. Zároveň však zamestnanec pri výkone svojich činností zvažuje a zohľadňuje ekonomické aspekty jednotlivých možností riešenia (ak existujú) a vplyv svojich rozhodnutí (podľa najlepšieho vedomia a svedomia).

7. Vzťahy s obchodnými partnermi

► Svet zdravia má snahu uspieť v transparentnom trhovom prostredí. Nehľadáme konkurenčné výhody prostredníctvom nelegálnych alebo neetických praktík a v maximálnej možnej miere vyvíjame úsilie na dodržiavanie dohodnutých obchodných podmienok.

► Vo Svete zdravia vysoko vyzdvihujeme princípy etického správania, sociálnej angažovanosti a transparentnosti vo vzájomných vzťahoch a v komunikácii s našimi zákazníkmi/pacientmi, dodávateľmi, subdodávateľmi a s inými obchodnými partnermi. Prezentujeme im naše zásady a motivujeme ich k dodržiavaniu rovnakých etických noriem, aké dodržiavame my.

► Pri rokovaniach s našimi obchodnými partnermi uplatňujeme čestný prístup, ktorý je v súlade s protikorupčným správaním. Rokovania s dodávateľmi alebo s potenciálnymi dodávateľmi o cenách a o cenových podmienkach sú oprávnení viesť výlučne zamest-

nanci oddelenia centrálného nákupu. O akýchkoľvek iných rokovaniach a o výmene informácií s dodávateľmi musí byť oddelenie centrálného nákupu písomne informované. Rokovanie s inými obchodnými partnermi môže viesť iba osoba na to určená. V prípade akýchkoľvek pochybností sú zamestnanci povinní poradiť sa s vedením spoločnosti Svet zdravia.

► Všetci zamestnanci musia pri styku so zákazníkmi/s pacientmi, dodávateľmi a s inými obchodnými partnermi vystupovať korektne, morálne, vyvarovať sa manipulatívnych praktík, diskriminácie, zatajovania relevantných informácií, zneužitia dôverných informácií alebo akéhokoľvek nekalého konania. Každý zamestnanec Sveta zdravia pristupuje k svojim povinnostiam tak, aby zvyšoval hodnotu poskytovaných služieb pre pacientov a pre iných zákazníkov a podporoval rozvoj obojstranne prospešných obchodných vzťahov s dodávateľmi a s inými obchodnými partnermi.

8. Korupcia

► Korupcia predstavuje negatívny spoločenský jav a je prekážkou efektívneho fungovania spoločnosti. Môže ohroziť dôstojnosť a integritu tých, ktorí proti svojej vôli znášajú jej dôsledky. Preto vo Svete zdravia odmietame a zavrhuje korupciu v akejkoľvek forme a za akýchkoľvek okolností, t. j. máme nulovú toleranciu ku korupcii a k neetickému správaniu. Všetci zamestnanci skupiny Svet zdravia sú povinní vyhýbať sa všetkým formám korupcie a tiež takým aktivitám, ktoré by mohli byť vnímané ako forma korupcie. Žiaden zo zamestnancov by nemal ponúkať, sľubovať ani poskytovať protiprávne/neetické výhody s cieľom zabezpečiť si zvýhodnenie alebo ovplyvniť rozhodnutie vo svoj prospech. Zároveň by žiaden zo zamestnancov nemal ponúkať, sľubovať, ale ani žiadať či prijímať akékoľvek nezákonné/neetické zvýhodnenia, ktoré by mohli následne ovplyvniť obchodné rozhodnutia v rámci skupiny Svet zdravia.

► Nikto zo zamestnancov nesmie využívať svoje oficiálne organizačné postavenie v ktorejkoľvek spoločnosti skupiny Svet zdravia na súkromné účely a/alebo s cieľom osobného prospechu a musí sa vyhýbať vzťahom, ktoré prinášajú so sebou riziko korupcie a ktoré môžu spochybňovať zamestnancovu objektivitu a nezávislosť pri výkone činnosti. V prípade prísluby, ponuky alebo požiadania úplatkov sú zamestnanci povinní bezodkladne o tom informovať právne oddelenie skupiny, prípadne riaditeľa nemocnice alebo ľubovôle člena vedenia skupiny Svet zdravia (pozri bod 15 – Oznamovanie neetického správania). To isté platí v prípade, keď sa dozvedia o iných skutočnostiach nasvedčujúcich korupčnému správaniu.

9. Konflikt záujmov

► Konflikt záujmov vzniká, keď osobné záujmy zamestnanca zasahujú do jeho povinností a do jeho lojality k zamestnávateľovi, keď by preferovaním svojich osobných záujmov alebo prospechu mohol ohroziť alebo poškodiť záujmy zamestnávateľa,

alebo v prípade, keď zamestnanec alebo jeho blízka osoba získava neoprávnené osobné výhody v dôsledku postavenia zamestnanca v spoločnosti. Preto zamestnanec alebo jeho blízka osoba nesmie bez vedomia a/alebo bez predchádzajúceho

písomného súhlasu zamestnávateľa vykonávať nijakú činnosť, ktorá by mohla byť považovaná za konflikt záujmov. Vedúci zamestnanci nesmú vykonávať činnosť ako štatutárny orgán, alebo člen štatutárneho alebo iného orgánu inej právnickej osoby s rovnakým alebo podobným predmetom podnikania s výnimkou právnických osôb, na ktorých podnikaní sa ktorákoľvek spoločnosť skupiny Svet zdravia zúčastňuje. Podnikateľskú alebo inú zárobkovú činnosť, ktorej predmet činnosti je zhodný alebo podobný s predmetom činnosti spoločnosti skupiny Svet zdravia, môže zamestna-

nec vykonávať len s predchádzajúcim písomným súhlasom zamestnávateľa.

► Zamestnanec má povinnosť písomne ohlásiť zamestnávateľovi akýkoľvek identifikovaný konflikt záujmov v rámci jeho pracovnej činnosti (napr. člen výberovej komisie a pod.) Ak zamestnanec písomne neoznámí okolnosti, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov, bude táto skutočnosť samotná predstavovať porušenie zásad tohto etického kódexu. V tomto prípade oznámenie neznamená porušenie pravidiel, naopak, je splnením povinnosti!

10. Odmietanie diskriminácie

► Vo Svete zdravia odmietame diskrimináciu na základe pohlavia, rasy, farby pleti, vierovyznania, veku, zdravotnej spôsobilosti, sexuálnej orientácie, národnostného pôvodu, počtu odpracovaných rokov, náboženského alebo politického presvedčenia alebo akéhokoľvek iného dôvodu chráneného zákonom. Zamestnanec takisto nesmie odosielať, zverejňovať alebo rozširovať na pracovisku akékoľvek materiály vyvolávajúce nepriateľstvo voči jednotlivcovi alebo skupine z vyššie uvedených dôvodov,

prípadne vyvíjať činnosti poškodzujúce klienta/pacienta, iného zamestnanca, obchodného partnera alebo zástupcu tretej strany.

Svet zdravia vyžaduje, aby každý zamestnanec prispieval k zlepšovaniu pracovného prostredia rešpektovaním všetkých antidiskriminačných princípov a zásad, predovšetkým zdržaním sa akéhokoľvek druhu diskriminácie.

11. Prijímanie darov a osobný prospech

► Pojem dar predstavuje akýkoľvek druh úžitku, napríklad predmet, pozornosť, zľavu z ceny služieb, resp. produktov, pohostenie, úhradu cestovných nákladov a/alebo úhradu ubytovania, pozvanie na športové alebo kultúrne podujatie, pozvanie na veľtrh, na konferenciu alebo vzdelávacie podujatie bez uhradenia účastníckeho poplatku, príslub získania zamestnania a pod.

► Vo všeobecnosti platí, že dary a výhody môžu byť vymieňané na úrovni, ktorá neprekračuje obvykle rozšírené miestne zdvorilosti v súlade s etickou obchodnou praxou a s príslušnými zákonmi:

- Skupina Svet zdravia a jej zamestnanci sú oprávnení poskytovať len také dary a pozornosti, ktoré nepresahujú bežné chápanie obchodnej praxe, sú primerané okolnostiam a ktoré nemôžu vzbudiť dojem, že ako protihodnota je očakávané určité správanie, obchodné alebo iné rozhodnutie, ktoré by boli v rozpore s platnou legislatívou, obchodnou praxou alebo s hodnotami a etickými kódexmi Svetu zdravia a/alebo jeho obchodných partnerov. Na tieto účely považujeme za primeranú hodnotu daru v maximálnej výške 60 EUR vrátane dane

z pridanej hodnoty. Ak je venovaný dar s vyššou hodnotou, musí tomu predchádzať písomný súhlas riaditeľa nemocnice alebo člena vedenia skupiny.

- Zamestnanci nesmú požadovať ani prijať služby, dary alebo výhody od zákazníkov alebo od dodávateľov, ktoré ovplyvňujú alebo sa môže zdať, že ovplyvňujú konanie zamestnanca v zastupovaní spoločnosti. Zamestnanci môžu prijať dar iba vtedy, ak v žiadnom prípade nemôže vzniknúť podozrenie, že darca očakáva určité správanie, resp. rozhodnutie obdarovaného ako protihodnotu. Na tieto účely považujeme za primeranú hodnotu prijatého daru v maximálnej výške 60 EUR vrátane dane z pridanej hodnoty. Ak je venovaný dar s vyššou hodnotou, zamestnanec je povinný takýto dar odmietnuť, prípadne oznámiť riaditeľovi nemocnice alebo členovi vedenia skupiny. Ak zamestnanec dodatočne zistí, že dar odporuje uvedeným pravidlám, je povinný dar vrátiť.

► V prípade akýchkoľvek pochybností o primeranosti daru (poskytovaného aj prijímaného) sa zamestnanci poradia so svojím nadriadeným, prípadne s právnym oddelením skupiny.

12. Sexuálne obťažovanie

► Sexuálne obťažovanie na pracovisku je zakázané. Sexuálne obťažovanie je definované ako akékoľvek nežiaduce sexuálne pokusy o zblíženie, akékoľvek žiadosti o sexuálnu priazeň alebo akékoľvek iné nežiaduce verbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy na pracovisku proti vôli dotknutej osoby, rovnako ako iné podobné konanie, ktoré vytvára nepri-

jemnú pracovnú atmosféru. Zamestnanec, ktorý je presvedčený, že sa stal obeťou obťažovania alebo akejkoľvek diskriminácie, má právo oznámiť túto skutočnosť právnomu oddeleniu skupiny, prípadne riaditeľovi nemocnice alebo ľubovoľnému členovi vedenia skupiny Svet zdravia (pozri bod 15 – Oznamovanie neetického správania).

13. Politická angažovanosť

► Z povahy odvetvia, v ktorom skupina Svet zdravia pôsobí, je dialóg medzi predstaviteľmi vlády a politických strán, predstaviteľmi regionálnych a mestských zastupiteľstiev a poverenými zástupcami skupiny Svet zdravia nevyhnutný. Svet zdravia nefinancuje politické strany, ich kandidátov alebo ich zástupcov, zároveň sa zdržiava akéhokoľvek priameho alebo nepriameho vyvíjania nezákonného nátlaku na politikov s cieľom presadzovať svoje obchodné záujmy. Svet zdravia nebráni zamestnancom politicky sa angažovať, ani vyvíjať politické aktivity. Tieto aktivity sú však zamestnanci oprávnení vykonávať výlučne ako súkromné osoby vo svojom voľnom čase, nie ako reprezentanti Svetu zdravia. Politická aktivita na pracovisku a/alebo v pracovnom čase nie je prípustná. Politické sympatie alebo členstvo zamestnancov v niektorej politickej strane alebo v politickom hnutí

nesmú mať žiaden negatívny, ale ani pozitívny vplyv na riadny výkon práce zamestnancov spoločnosti.

► Svet zdravia sa vo vzťahu k verejným inštitúciami, profesijným združeniam, komorám, Asociácii nemocníc Slovenska či k akademickým inštitúciami správa v súlade so zákonnými a s etickými princípmi, nevytvára priestor na podporu, podnecovanie alebo na nevhodné ovplyvňovanie, ktoré by mohli ohroziť dobré meno skupiny. Zamestnanci oprávnení vystupovať vo vzťahoch s verejnými inštitúciami sú povinní konať v súlade so zákonom a s morálkou tak, aby sa predišlo čo i len náznaku akéhokoľvek nevhodného správania a konania. Zamestnanci sú v komunikácii s inštitúciami povinní poskytovať pravdivé, zrozumiteľné a včasné informácie v primeranom rozsahu.

14. Ochrana zdravia a bezpečnosť pri práci

► Svet zdravia dbá na vysokú úroveň zdravotnej a sociálnej starostlivosti o svojich zamestnancov a vytvára podmienky pre bezpečné pracovné prostredie. Všeobecné zásady prevencie a základné podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na vylúčenie rizík a faktorov podmieňujúcich vznik pracovných úrazov, chorôb z povolania a iných poškodení zdravia sú premietnuté do súvisiacich vnútorných predpisov. Svet zdravia zabezpečuje informovanosť zamestnancov o týchto smerniciach a tiež poskytuje školenia týkajúce sa zákonných požiadaviek bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Každý zamestnanec je povinný dodržiavať tieto predpisy, pričom starostlivosť o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci je súčasťou plnenia pracovných úloh.

► Každý zamestnanec koná tak, aby seba ani ostatných nevystavil ohrozeniu zdravia a života, a to najmä používaním predpísaných osobných ochranných pracovných prostriedkov, ktoré sú spôsobilé riadne plniť svoju funkciu. Dbá pritom, aby tak konali aj ostatní zamestnanci a ostatné osoby nachádzajúce sa v priestoroch jednotlivých spoločností skupiny Svet zdravia. V prípade identifikácie nebezpečných alebo zdravie poškodzujúcich pracovných podmienok je zamestnanec povinný okamžite ich oznámiť právnomu oddeleniu skupiny, prípadne riaditeľovi nemocnice alebo ľubovoľnému členovi vedenia skupiny Svet zdravia, aby sa rýchlo a účinne zabránilo možným nebezpečenstvám a aby sa obmedzili prípadné škody (pozri bod 15 – Oznamovanie neetického správania).

► Konzumácia alkoholu, užívanie drog alebo iných omamných látok je na všetkých pracoviskách skupiny Svet zdravia prísne zakázané. Zároveň existuje nulová tolerancia k nástupu do výkonu práce pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok.

15. Oznamovanie neetického správania

► Zamestnanci sú povinní oznámiť akékoľvek porušenie alebo potenciálne porušenie etického kódexu, o ktorom sa dozvedeli, alebo keď boli priamymi účastníkmi takéhoto konania. Porušenie etického kódexu zamestnanci oznamujú právnomu oddeleniu skupiny, prípadne riaditeľovi nemocnice alebo ľubovoľnému členovi vedenia skupiny Svet zdravia. Oznamenie sa podáva ústne, telefonicky alebo písomne (listom alebo e-mailom).

► V súlade so znením zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov každá zo spoločností skupiny Svet zdravia vydala internú smernicu „Zásady podávania, preverovania a evidovania podnetov súvisiacich s protispoločenskou činnosťou“.

V uvedených smerniciach sú na účely podávania podnetov prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) definované tieto kontaktné e-mailové adresy:

► info.protispolocenska.hq@svetzdravia.com
(platí pre centrálu Bratislava a pre centrálu Košice)

► info.protispolocenska.zh@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Žiar nad Hronom)

► info.protispolocenska.bs@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Žiar nad Hronom, prevádzka Banská Štiavnica)

► info.protispolocenska.rs@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Rimavská Sobota)

► info.protispolocenska.sn@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Spišská Nová Ves)

► info.protispolocenska.rv@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Rožňava)

► info.protispolocenska.mi@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Michalovce)

► info.protispolocenska.tv@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Trebišov)

► info.protispolocenska.he@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Humenné)

► info.protispolocenska.vt@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Vranov nad Topľou; platí aj pre pracovisko Stropkov)

► info.protispolocenska.sk@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Svidník)

► info.protispolocenska.ga@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Galanta)

► info.protispolocenska.ds@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Dunajská Streda)

► info.protispolocenska.pe@svetzdravia.com
(platí pre Všeobecnú nemocnicu Partizánske)

► V zmysle uvedeného zákona a z neho vyplývajúcich vydaných a platných smerníc pre centrálu skupiny a pre jednotlivé nemocnice sú za riešenie jednotlivých podnetov primárne zodpovedné osoby:

JUDr. Jana Čorbová,
tel.: +421 915 952 303,
e-mail: jana.corbova@svetzdravia.com;

Mgr. Ján Janovčík,
tel.: +421 917 994 238,
e-mail: jan.janovcik@svetzdravia.com.

► Podnety doručené prostredníctvom elektronickej pošty zamestnancovi, ktorý nie je zodpovedným zamestnancom v zmysle zákona a platných smerníc, je tento zamestnanec povinný bezodkladne postúpiť na vybavenie zodpovednej osobe. To sa týka aj podnetov, ktoré od zamestnancov dostanú riaditelia nemocníc, členovia vedenia skupiny alebo iní vedúci pracovníci.

► Všetci, ktorým sa oznamuje porušenie etického kódexu, sú povinní zaručiť oznamovateľovi anonymitu. Odhaliť anonymitu možno len so súhlasom oznamovateľa. Každý, komu bolo oznámené porušenie etického kódexu, je povinný zaoberať sa predmetným oznámením a prijať riešenie v súlade so svojimi kompetenciami. Spoločnosti skupiny Svet zdravia a ich vedenie nebudú tolerovať žiadne postihy voči zamestnancom alebo externým osobám, ktoré oznámili nesúlad s dodržiavaním etického kódexu v dobrej viere a v záujme jednotlivých spoločností skupiny Svet zdravia. Na druhej strane každý zjavne nepravdivý oznam podaný so zámerom poškodiť iného zamestnanca bude považovaný za porušenie etického kódexu.

Prílohy

1. Etický kódex zdravotníckeho pracovníka, ktorý je prílohou zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti
2. Desatoro komunikácie s pacientom

Etický kódex zdravotníckeho pracovníka

Príloha zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti

Systém ASPI – stav k 2. 3. 2016 do čiastky 13/2016 Z. z.
578/2004 Z. z. – o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti – posledný stav textu

PRÍL. 4

ETICKÝ KÓDEX ZDRAVOTNÍCKEHO PRACOVNÍKA

Poslaním zdravotníckeho pracovníka je vykonávať zdravotnícke povolanie svedomito, statočne, s hlbokým ľudským vzťahom k človeku, v súlade s právnymi predpismi, s dostupnými poznatkami lekárskeho a biomedicínskeho vied a s prihliadnutím na technické a vecné vybavenie zdravotníckeho zariadenia, v ktorom poskytuje zdravotnú starostlivosť.

Všeobecné povinnosti zdravotníckeho pracovníka

(1) Stavovskou povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je profesionálna starostlivosť o zdravie jednotlivca a spoločnosti v súlade so zásadami ľudskosti, v duchu úcty k ľudskému životu od jeho počiatku až do konca, s rešpektovaním dôstojnosti ľudského jedinca.

(2) Povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je zachovávať život, chrániť, podporovať a obnovovať zdravie, predchádzať chorobám, mierniť utrpenie bez ohľadu na národnosť, rasu, vierovyznanie, sexuálnu orientáciu, politickú príslušnosť, spoločenské postavenie, na morálnu či rozumovú úroveň a povest pacienta.

(3) Zdravotnícky pracovník pri výkone svojho povolania postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

(4) Povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je byť za všetkých okolností vo svojich profesionálnych rozhodnutiach nezávislý, zodpovedný a spoľahlivý.

(5) Zdravotnícky pracovník pomáha pacientom uplatňovať právo slobodného výberu zdravotníckeho pracovníka.

Zdravotnícky pracovník a výkon jeho povolania

(1) Zdravotnícky pracovník v rámci svojej odbornej spôsobilosti a kompetencie vykonáva preventívne výkony, diagnostické výkony, liečebné výkony spôsobom zodpovedajúcim súčasným poznatkom vedy.

(2) Zdravotnícky pracovník plní svoje povinnosti aj v situáciách verejného ohrozenia a pri katastrofách prírodnej alebo inej povahy.

(3) Od zdravotníckeho pracovníka nemožno vyžadovať taký výkon alebo spoluúčasť na takom výkone, ktorý odporuje jeho svedomiu, okrem prípadov bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia osôb. Ak zdravotnícky pracovník uplatní výhradu svedomia, je povinný o tejto skutočnosti informovať svojho zamestnávateľa a pri uplatnení výhrady svedomia pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti aj svojich pacientov.

(4) Zdravotnícky pracovník nesmie predpisovať a podávať lieky, od ktorých vzniká závislosť, alebo také lieky, ktoré majú účinky dopingu, na iné ako liečebné účely.

(5) Zdravotnícky pracovník u neyliečiteľne chorých a zomierajúcich zmiernuje bolesť, rešpektuje ľudskú dôstojnosť, želania pacienta v súlade s právnymi predpismi a zmiernuje utrpenie. Eutanázia a asistované suicídium sú neprípustné.

(6) Zdravotnícky pracovník, ktorý vykonáva povolanie, je povinný dbať na svoj odborný rast a sústavne sa vzdelávať.

(7) Zdravotnícky pracovník je povinný pri výkone povolania primerane chrániť zdravotnú dokumentáciu pred neoprávnenou zmenou, zničením alebo zneužitím.

(8) Zdravotnícky pracovník nesmie sám alebo po dohovore s inými ordinovať neúčelne diagnostické, liečebné ani iné výkony.

(9) Pri predpisovaní a odporúčaní liekov, zdravotníckych pomôcok a diätetických potravín sa zdravotnícky pracovník nesmie riadiť komerčnými hľadiskami, ale výlučne poznatkami lekárskej vedy, profesionálnym úsudkom, svojím svedomím a potrebou pacienta.

(10) Zdravotnícky pracovník sa môže zúčastňovať na prezentácii odborných zdravotníckych tém na verejnosti, v tlači, v rozhlase a v televízii a na diskusiách k nim.

(11) Zdravotnícky pracovník nemôže používať nedôstojné praktiky smerujúce k rozšíreniu počtu pacientov. Je zakázané takéto aktivity iniciovať prostredníctvom druhých osôb. Reklama a inzercia súkromnej praxe, zdravotníckych zariadení a používaných

diagnostických a liečebných metód sú povolené. Reklama musí byť pravdivá, striedna, výsostne informujúca a nesmie mať znaky nekalej súťaže. Text reklamy a jej zverejnenie nesmú znížiť vážnosť povolania zdravotníckeho pracovníka.

(12) Zdravotnícky pracovník si musí byť vedomý svojho postavenia, svojej úlohy v spoločnosti a svojho vplyvu na okolie.

Zdravotnícky pracovník a pacient

(1) Zdravotnícky pracovník si vo vzťahu k pacientovi plní svoje profesionálne povinnosti.

(2) Zdravotnícky pracovník sa k pacientovi správa korektné, s pochopením, s rešpektovaním intimity a s trepezivosťou a neznižuje sa k hrubému alebo nemravnému konaniu. Zdravotnícky pracovník rešpektuje pacienta ako rovnocenného partnera so všetkými občianskymi právami a povinnosťami vrátane zodpovednosti za svoje zdravie.

(3) Zdravotnícky pracovník nesmie pomáhať porušovaniu cti a dôstojnosti človeka alebo sa na ňom zúčastňovať. Každý zdravotnícky pracovník je povinný oznámiť príslušným orgánom podozrenie z hrubého alebo krutého zaobchádzania a z týrania pacienta, a to najmä maloletej osoby a osoby zbavenej spôsobilosti na právne úkony.

(4) Zdravotnícky pracovník je povinný v rozsahu svojich kompetencií zrozumiteľným spôsobom poučiť pacienta alebo jeho zákonného zástupcu o charaktere ochorenia, zamýšľaných diagnostických a liečebných postupoch vrátane rizík o uvažovanej prognóze a o ďalších dôležitých okolnostiach, ktoré môžu nastať v priebehu diagnostiky a liečby.

(5) Zdravotnícky pracovník je povinný získať informovaný súhlas pacienta, jeho zákonného zástupcu alebo splnomocneného zástupcu pred poskytnutím nezvratného zdravotníckeho výkonu.

(6) Zdravotnícky pracovník nesmie nijakým spôsobom zneužiť dôveru a závislosť pacienta. Všetky informácie získané pri výkone povolania sú dôverné počas života pacienta, ako aj po jeho smrti.

Vzťahy medzi zdravotníckymi pracovníkmi

(1) Základom vzťahov medzi zdravotníckymi pracovníkmi je vzájomné uznávanie jednotlivých zdravotníckych profesií, čestné, slušné a spoločensky korektné správanie spolu s kritikou náročnosťou, rešpektovaním kompetencií a s priznaním práva na odlišný názor.

(2) Zdravotnícki pracovníci, ktorí súčasne alebo následne vyšetrujú, liečia alebo ošetrujú toho istého pacienta, vzájomne spolupracujú.

(3) Zdravotnícki pracovníci sú povinní požiadať ďalšieho zdravotníckeho pracovníka o konzílium vždy, keď si to vyžadujú okolnosti a keď s tým pacient súhlasí. Majú právo navrhnúť osobu konzultanta. Závery konziliárneho vyšetrenia majú byť dokumentované písomne a je povinnosťou informovať o nich pacienta s osobitným dôrazom v prípadoch, keď sa názory zdravotníckych pracovníkov rôznia.

(4) Zdravotnícki pracovníci nesmú poskytovať zdravotnú starostlivosť za prítomnosti osoby, ktorá nie je zdravotníckym pracovníkom. Výnimkou z uvedených zásad je osoba, ktorá zdravotníckemu pracovníkovi umožňuje poskytnúť prvú pomoc, alebo taká osoba, ktorá sa v zdravotníckom zariadení vzdeláva, a ďalšia osoba, s ktorej prítomnosťou pacient súhlasí.

(5) Zdravotnícky pracovník nesmie podporovať činnosť nezdravotníckeho pracovníka vykonávajúceho činnosť, ktorú môže vykonávať len zdravotnícky pracovník.

Lekár, zubný lekár a ostatní pracovníci v zdravotníctve

(1) Lekár a zubný lekár nesmú poskytovať zdravotnú starostlivosť za prítomnosti osoby, ktorá nie je lekárom alebo zubným lekárom a ktorá nepatrí k zdravotníckym pracovníkom. Výnimkou z uvedených zásad je osoba, ktorá lekárovi a zubnému lekárovi umožňuje poskytnúť prvú pomoc, alebo taká osoba, ktorá sa u lekára vzdeláva alebo pracuje, a ďalšia osoba, s ktorej prítomnosťou pacient súhlasí.

(2) Zdravotnícky pracovník nesmie podporovať osoby vykonávajúce činnosť, ktorú môže vykonávať len zdravotnícky pracovník.

Desatoro komunikácie s pacientom

1. Pacient je na prvom mieste.
2. Budujme s pacientom vzťah a dôveru.
3. Rešpektujme rozhodnutie pacienta.
4. Komunikujme jasne a zrozumiteľne.
5. Aktívne počúvajte potreby pacienta.
6. Ctíme si dôstojnosť a súkromie pacienta.
7. Budme nápomocní v každej situácii.
8. Prejavujeme záujem a empatiu.
9. Dodržiavajme záväzky, slová a buďme dôslední.
10. Vyžiadajme si od pacienta spätnú väzbu.



SIEŤ NEMOCNÍC SVET ZDRAVIA

NAŠA VÍZIA

Chceme prinášať zdravotnú starostlivosť novej generácie. Vždy a všade.

NAŠE HODNOTY SÚ KOMPASOM

100%
ZDRAVOTNÁ
STAROSTLIVOSŤ

PACIENT
JE NÁŠ KLIENT

ZODPOVEDNÉ
HOSPODÁRENIE

SIETOVÁ
SPOLUPRÁCA



NEMOCNICA
BEZ PAPIEROV

PACIENT IS PÔRODNICA NOVEJ GENERÁCIE
LIEČIVÉ PROSTREDIE O NEUSTÁLE ZLEPŠOVANIE SA
URGENTNÝ PRÍJEM NOVEJ GENERÁCIE EFektivita
PRIpravenosť NA BUDÚCI ROZVOJ



SVET ZDRAVIA



Svet zdravia, a. s.
Digital Park II
Einsteinova 25
851 01 Bratislava

www.svetzdravia.com