

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre používateľov kontaktného formulára a infolinky

verzia PIN_INFOCOM_1

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je pre nás veľmi dôležitá, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. Neváhajte nás teda kedykoľvek kontaktovať na dpo@procare.sk alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie).

Venujte tiež pozornosť dokumentácii ochrany osobných údajov, ktorá je dostupná na www.procare.sk a na www.svetzdravia.com

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť skupiny Svet zdravia alebo skupiny ProCare, ktorej adresujete svoju správu prostredníctvom kontaktného formulára na stránke na www.procare.sk a na stránke www.svetzdravia.com, prostredníctvom emailovej adresy info@procare.sk a prostredníctvom infolinky 0907 888 999 a 055/327 7777.

Môže ísť o nasledovné spoločnosti:

Skupina Svet zdravia:

1. Mammacentrum sv. Agáty Banská Bystrica, a. s., so sídlom Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava 5, IČO: 45 964 173, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5173/B;
2. Vranovská nemocnica, a.s., so sídlom M. R. Štefánika 187/177 B, 093 27 Vranov nad Topľou, IČO: 47 249 021, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10475/P;
3. Nemocnica A. Leňa Humenné, a.s., so sídlom Nemocničná 7, 066 01 Humenné, IČO: 47 249 048, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10476/P;
4. Nemocnica arm. generála L. Svobodu Svidník, a.s., so sídlom MUDr. Pribulu 412/4, 089 01 Svidník, IČO: 47 249 099, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10477/P;
5. Nemocnica Banská Štiavnica, a.s., so sídlom Bratská 17, 969 01 Banská Štiavnica, IČO: 43 956 513, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.: 928/S
6. Nemocnica s poliklinikou Partizánske, a. s., so sídlom Malé Kršteňany 292, 958 03 Malé Kršteňany, IČO: 50 405 527, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č.: 10707/R
7. Nemocnica novej generácie Michalovce, a.s., so sídlom Moldavská 8/A, 040 11 Košice, IČO: 48 220 558, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.: 1655/V
8. Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a.s., so sídlom Veľkoblahovská 23, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 44 455 356, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10508/T
9. Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a.s., so sídlom Ul. Jánskeho 1, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 36 597 350, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.: 1349/V
10. Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a.s., so sídlom Ul.Špitálska 1, 048 01 Rožňava, IČO: 36 597 341, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.: 1348/V
11. Nemocnica s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a.s., so sídlom Hodská 373/38, 924 22 Galanta, IČO: 44 452 519, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10509/T

12. Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce, a.s., so sídlom ul. Špitálska 2, 071 01 Michalovce, IČO: 44 927 380, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.: 1501/V
13. Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a.s., so sídlom Ul. SNP 1079/76, 075 01 Trebišov, IČO: 36 597 376, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.: 1350/V
14. Prešovské zdravotníctvo, a.s., so sídlom Nemocničná 7, 066 01 Humenné, IČO: 46 758 054, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10448/P
15. Svet zdravia Nemocnica Topoľčany, a.s., so sídlom Pavlova 17, 955 20 Topoľčany, IČO: 46 458 581, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10511/N

Skupina ProCare:

1. ProCare, a.s., so sídlom Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava 5, IČO: 35 890 568, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3363/B
2. Euromedix, a.s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 35 946 792, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3647/B
3. Medicínske centrum Nitra, spol. s r.o., so sídlom Fatranská 5, 949 01 Nitra, IČO: 34 116 338, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 1068/N
4. Medfin PZS, a.s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 36 355 119, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3865/B
5. Mestská poliklinika Sereď, s.r.o., so sídlom Ivana Krasku 2464/38, 926 01 Sereď, IČO: 36 788 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 20182/T
6. NOVAPHARM, s.r.o., so sídlom Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava 5, IČO: 35 768 568, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 79634/B
7. Poliklinika ProCare Košice s.r.o., so sídlom Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava, IČO: 50 011 472, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 106919/B
8. Poliklinika ProCare Žiar s. r. o., so sídlom Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava, IČO: 50 007 564, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 106960/B
9. Priemyselné zdravotnícke centrum ProCare, a. s., so sídlom Vlčie hrdlo 49, Bratislava, IČO: 31 387 349, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 783/B
10. PRO SANUS, a.s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 35 875 704, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3270/B
11. SI Medical, s.r.o., so sídlom Tematínska 5/A, 851 01 Bratislava, IČO: 36 680 478, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 42503/B
12. wesper, a.s., so sídlom Garbiarska 16, 040 01 Košice, IČO: 44 653 174, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.: 1622/B
13. Železničné zdravotníctvo Košice, s.r.o., so sídlom Masarykova 9, 040 01 Košice, IČO: 36 582 433, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 15230/V

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese dpo@procare.sk

Aké Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva?

Prevádzkovateľ o Vás v papierovej alebo elektronickej forme spracúva najmä tieto údaje: meno, priezvisko, kontaktné údaje a iné údaje uvedené vo Vašej správe, žiadosti alebo ich prílohách.

Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľ spracúva:

- a) pri plnení zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste, teda na účel vybavenia Vašej požiadavky alebo spracovania informácie, ktorú takouto formou podávate.

Pre tento účel je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je nevyhnutnou podmienkou toho, aby sme na Vašu žiadosť boli schopní reagovať a primeraným spôsobom ju vybaviť.

- b) na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, ktorými sú
- administrácia informácií súvisiacich s prijatými požiadavkami,
 - určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa.

Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Vaše osobné údaje môžu byť prístupné iným spoločnostiam Skupiny Svet zdravia alebo Skupiny ProCare, najmä spoločnosti, ktorá spravuje vyššie uvedené komunikačné kanály, poskytovateľom IT služieb, advokátom, auditorom, archívu a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?

Vaše osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu vybavenia Vašej požiadavky, resp. po dobu kým trvajú jeho oprávnené záujmy.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný alebo oprávnený uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. V Skupine Svet zdravia a Skupine ProCare sú nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávania osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je Prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) žiadať o výmaz Vašich osobných údajov, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania, (v) namietať proti spracúvaniu, (vi) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.